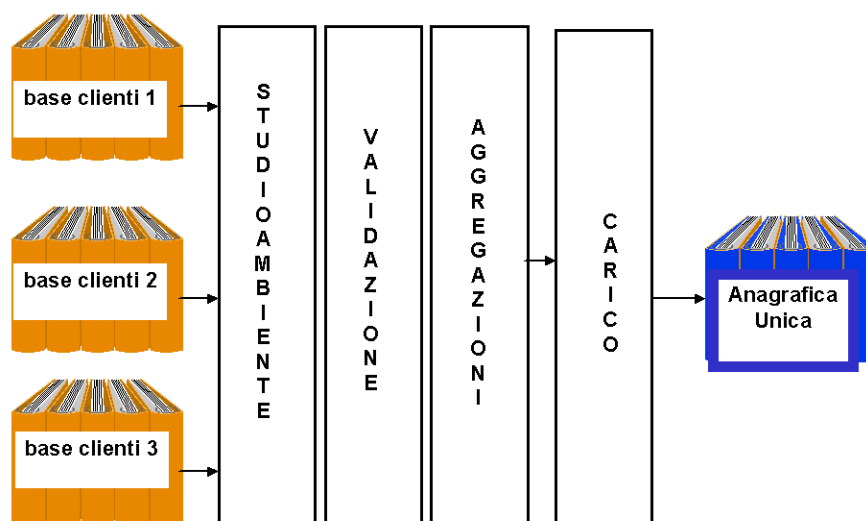



EUNORMA©**IL SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE CENTRALIZZATA DEI
SOGGETTI ANAGRAFICI DI AZIENDA**

Negli archivi informatici, relativi alle anagrafiche, sono spesso memorizzati dati raccolti nel corso degli anni, costituiti da informazioni non strutturate, spesso ridondanti, che impediscono l'individuazione univoca del soggetto anagrafico. Per ottenere degli archivi che consentono un'efficace azione sul singolo soggetto, sia esso persona o azienda, è necessario standardizzare le informazioni contenute nella base dati.



vuole rappresentare uno strumento per l'utente per il supporto alla realizzazione di tale funzionalità.



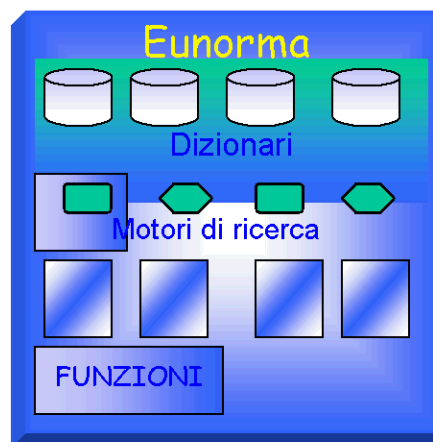
Eunorma©	
Doc Informativo	

Il sistema **Eunorma©** opera all'interno di una architettura flessibile, orientata alla soluzione di problematiche relative al censimento di soggetti anagrafici che richiedono una forte capacità di adattamento alla natura di provenienza del dato attualmente conosciuto, ovvero censito dagli attuali sistemi informativi che fanno parte dell'organizzazione dell'azienda.


Si parla di sistemi spesso eterogenei e che sono realizzati nell'ottica di utilizzare le informazioni relative ai soggetti anagrafici in aderenza alle necessità della specifica unità organizzativa dell'azienda e non alla centralizzazione del processo di censimento. Obiettivo, quest'ultimo, che appartiene al sistema di Anagrafica Unica Centralizzata.

Il processo che porta ad un sistema di Anagrafica Unica Centralizzata gestito con **Eunorma©** passa attraverso le fasi di normalizzazione e di deduplicazione. La fase di normalizzazione consiste in una serie di controlli formali e di controlli basati sulla conoscenza. Per questi ultimi si utilizzano archivi e tabelle esterne di riferimento, attraverso le quali si effettua il confronto che porta alla normalizzazione del dato.

La fase di deduplicazione è una attività di controllo che consiste nella verifica multipla di somiglianza con i dati già presenti nella base dati consolidata.



Consapevoli, quindi, di tali realtà si è costruito un sistema di Normalizzazione delle informazioni dei soggetti anagrafici che è in grado di consentire una

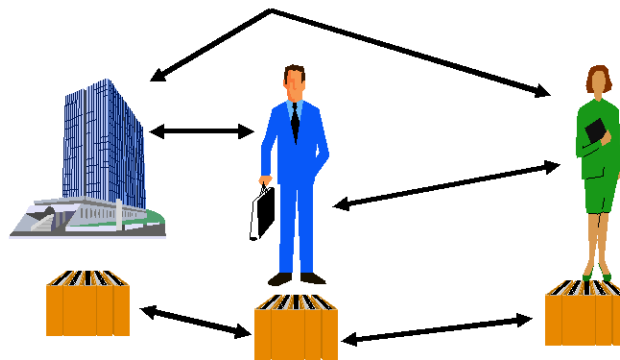
Eunorma©	
Doc Informativo	

immediata messa in funzione del sistema centrale di Anagrafica Unica, a cui **Eunorma©** mette a disposizione i propri servizi.

Per tale scopo si è configurato l'ambiente di esercizio di **Eunorma©** con una forte componente parametrica che consente all'utente Amministratore del sistema di definire livelli, gradi di importanza, azioni sul processo di normalizzazione in piena libertà.


In altre parole, è lasciata all'utente la possibilità di definire in termini qualitativi l'accettabilità del risultato della normalizzazione ovvero per quali situazioni dell'informazione di ingresso tali dati vengono definiti anomali.

E' possibile definire ad esempio che per il soggetto anagrafico l'assenza del codice fiscale debba provocare una anomalia bloccante ed impedire l'ingresso sul sistema di Anagrafica Unica.



- Identificare la persona
- Avere una vista unica e globale
- Migliorare la relazione con il Cliente

EUNORMA©, inoltre, è stato progettato per essere facilmente implementato e personalizzato in modo da consentire le evoluzioni future e l'immediato adeguamento a modificazioni esterne ed interne.

Eunorma©	
Doc Informativo	

EUNORMA© LE CARATTERISTICHE FUNZIONALI

EUNORMA© è una soluzione completa ed innovativa che copre le esigenze relative a:


- garantire una operatività tempestiva ed efficiente;
- provvedere ad una efficace interconnessione tra i vari sottosistemi, rendendo la vista del soggetto censito unica e globale;
- supportare gli operatori nella scelta delle soluzioni di gestione e di marketing maggiormente stimolanti per il mercato;

EUNORMA© I MODULI

Anagrafica Unica

È un sistema di censimento e gestione dei soggetti anagrafici centralizzato, basato su due DB quasi speculari a livello di informazioni contenute, ma strutturalmente diversi: l'Anagrafica di Transito e l'Anagrafica Unica. La differenza sostanziale sta nel fatto che il secondo è un database normalizzato mentre il primo è una sorta di contenitore d'appoggio. Questo ci permette di recepire comunque i dati caricandoli sul Transito, poi questi una volta standardizzati possono essere ricondotti alle tavole di riferimento e normalizzati quindi riscritti in Anagrafica Unica.

Il sistema è composto inoltre da un insieme di maschere che servono a gestire i dati su entrambi i DB, a gestire le informazioni contenute sulle tavole di riferimento che noi chiameremo "dizionari", a gestire la schedulazione dei processi di normalizzazione e deduplicazione e a tenere traccia della provenienza del soggetto censito o di eventuali oggetti a lui legati. Lo scopo è quello di ricondurre tutte le informazioni che riguardano una persona, sia essa fisica o giuridica, ad un unico soggetto censito evitando così inutili ridondanze


Eunorma©	
Doc Informativo	

di dati, con gli sprechi che ne conseguono (misurabili in spazi e tempi), e permettendo allo stesso tempo una visione globale ed unica delle caratteristiche di un soggetto in relazione a tutti i sistemi che lo hanno generato e a tutti gli oggetti a lui legati consentendo delle analisi più precise dei dati non solo strettamente anagrafici ma anche di tipo commerciale al fine di realizzare delle gestioni di marketing e di offerte precise e puntuali.

Il sistema di Gestione Anagrafica permette la gestione dei dati anagrafici facenti parte dell'insieme dei dati contenuti nel Transito (dati non certificati) e nella Anagrafica Unica (dati certificati). La collocazione fisica di un soggetto (in Transito o in Anagrafica) è trasparente per l'utente. Il collegamento dei dati anagrafici con i vari sottosistemi presenti è garantito da entità di relazione che permettono di riferirsi, indipendentemente, a dati anagrafici certificati (Anagrafica Unica) o non certificati (Anagrafica di Transito), individuando nel contempo il ruolo specifico che l'anagrafica (unica e non) ha verso quel dato sottosistema (canale).

Sia gli utenti che operano direttamente in Anagrafica Unica che quelli provenienti da altri moduli (Portafoglio, Quietanzamento, etc.) utilizzeranno, nei casi in cui è richiesta la visualizzazione e/o l'inserimento di soggetti anagrafici o di informazioni loro collegate, le maschere di gestione anagrafica, pertanto tali maschere sono predisposte per essere chiamate sia da menù che da altri moduli.

Le funzioni a disposizione si differenziano parzialmente a seconda se si stia operando su dati certificati o non certificati (es. la funzione di inserimento di una nuova anagrafica avverrà sempre come dato non certificato e solo successivamente sottoposta a certificazione, tramite un aggancio alle funzioni di certificazione). Le informazioni visualizzate e/o gestite sono sensibilmente differenti secondo che si stia esaminando una Persona Fisica o Giuridica, ma la

Eunorma©	
Doc Informativo	

struttura delle informazione resta la stessa sia che il dato sia presente in Transito che sia in Anagrafica .


Le funzioni principali di gestione anagrafica essenzialmente sono da identificarsi in:

- **Ricerca generalizzata**
- **Gestione persona fisica certificata/non certificata**
- **Gestione persona giuridica certificata/non certificata**
- **Gestione tabelle di riferimento**
- **Gestione attributi di dettaglio**
- **Stampa dati anagrafici**
- **Certificazione**

I parametri passati dal modulo chiamante (menù o altra maschera) ad una delle funzioni di gestione anagrafica elencate e la tipologia di chiamata (*query-only* o *no-query-only*) determinano le caratteristiche di attivazione della maschera corrispondente: modalità di visualizzazione o modalità di gestione, con l'appropriato livello di sicurezza e di obbligatorietà dei campi.

Normalizzazione

La normalizzazione di un DB è un processo che ha come scopo quello di eliminare la corruzione dei campi di cui le varie Tavole sono composte. Questo

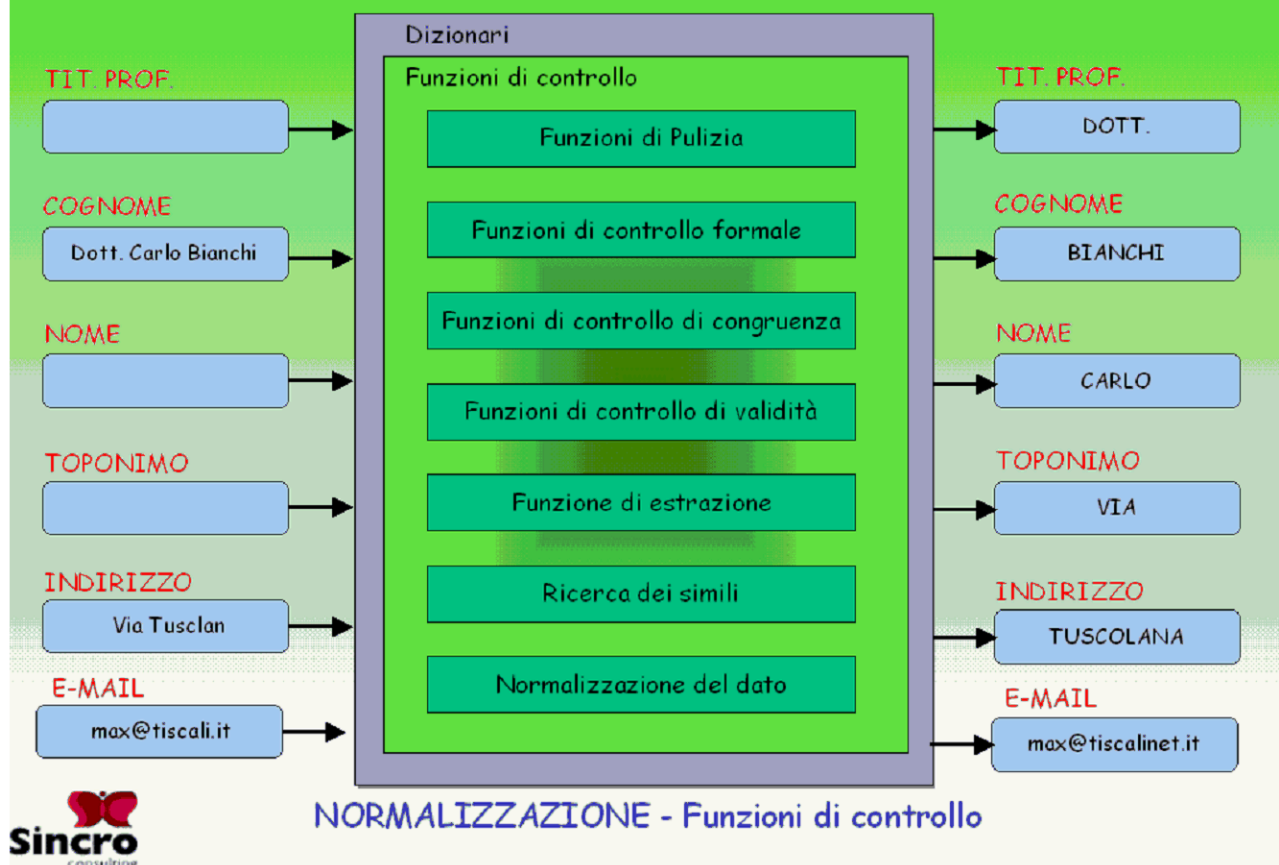
Eunorma©	
Doc Informativo	

lo si ottiene raggruppando i dati presenti contemporaneamente in più tabelle in una ulteriore tabella e sostituendoli con il codice che li identifica o comunque è possibile ottenere un risparmio in termini di spazio sostituendo descrizioni con codici. Ovviamente questo è quanto avviene a livello di strutture dati poi affinché il tutto funzioni è necessario ricondurre i dati ricevuti agli standard riportati nelle tabelle per poter ottenere dalle descrizioni i codici necessari a normalizzare il dato.

Questo può essere ottenuto con il lavoro manuale di operatori che rimettono a posto i dati caricati nel Transito prima di passarli in Anagrafica Unica o automaticamente grazie al modulo di Normalizzazione che effettuando tutta una serie di controlli (ortografici, sintattici, semantici, formali) e sfruttando la funzione di ricerca per somiglianza ricostruisce il dato riconducendolo allo standard tabellare predefinito. Il risultato della Normalizzazione è il trasferimento dei dati nel DB di Anagrafica Unica e l'eventuale log delle anomalie qualora le bonifiche globali dei dati di un singolo soggetto non abbiano assommato delle anomalie per un peso superiore alla soglia predefinita dall'utente ovvero il solo log delle anomalie stesse nel caso in cui la somma pesata delle anomalie sia superiore alla soglia.

- lettura dei dati da trattare in base al pacchetto definito;
- autoapprendimento del sistema;
- pulitura del dato;
- controllo sintattico ed ortografico;
- verifica formale;
- validazione del dato sulla base dei dizionari e verifica semantica;
- accettazione o meno del dato corretto;
- log delle anomalie;


EUNORMA. Il sistema di Anagrafica Unica



Deduplicazione

La deduplicazione è un processo applicabile ai dati normalizzati e standardizzati e tende ad eliminare le ridondanze di soggetti anagrafici. Il risultato di una singola fase della deduplicazione può essere l'accorpamento di due soggetti o la produzione di una lista di simili o anche nessuna azione. I criteri con cui si ricercano i soggetti da accorpere sono sostanzialmente due:

il primo lo chiamiamo ricerca per uguaglianza ed è basato su quei campi che costituiscono dei codici univoci di identificazione delle persone (codice fiscale e partita iva), dà un livello di uguaglianza pari a 100 ed il risultato è un accorpamento;

Eunorma©	
Doc Informativo	

il secondo è la ricerca per somiglianza, si effettua tramite una funzione di ricerca ad hoc, è basato su alcuni attributi che variano da persona fisica a persona giuridica, ed il risultato è un accorpamento se il livello di somiglianza è superiore alla soglia massima per i confronti predefinita dall'utente; se è minore della soglia massima e maggiore della soglia minima predefinita dall'utente il soggetto viene giudicato incerto e sarà trattato in una seconda fase; al disotto della soglia minima non si effettua nessuna operazione;

- lettura dei dati da trattare in base al pacchetto definito;
- ricerca duplicati per uguaglianza e somiglianza;
- generazione lista degli incerti;

Gestione soggetti anomali per il processo di normalizzazione

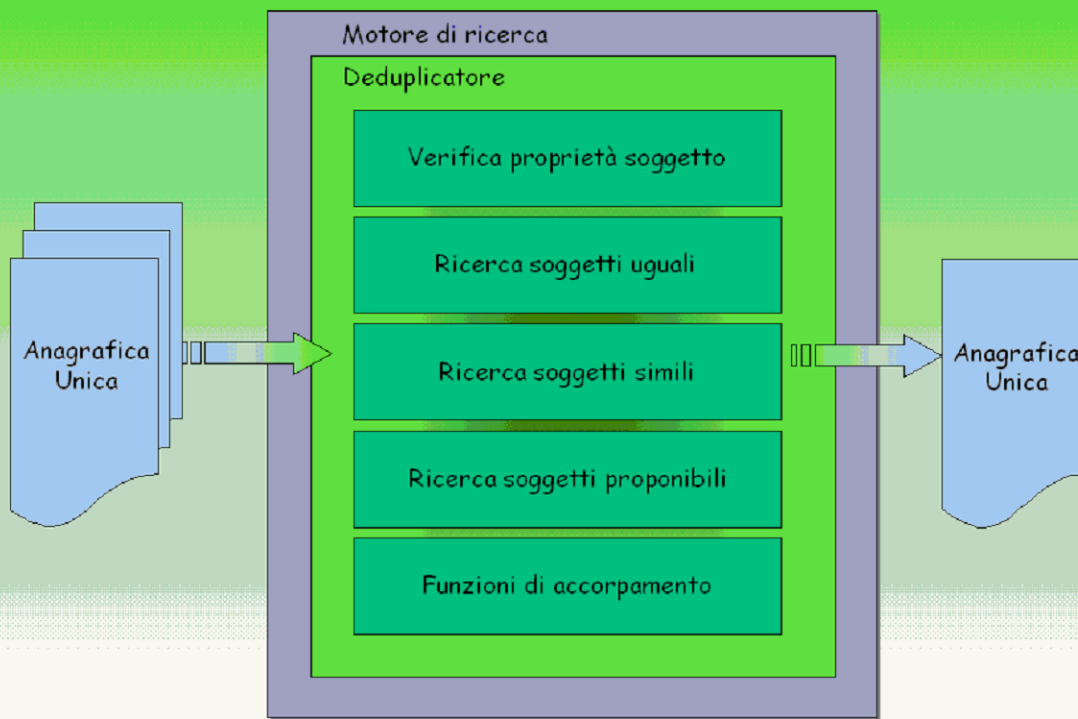
Questa fase è consecutiva ad una Normalizzazione massiva e serve a rimuovere quelle anomalie che non possono essere risolte in automatico in quanto dovute a mancanza o carenza di dati o ad ambiguità di soluzione. Consiste in una manipolazione guidata dei dati di quei soggetti che non hanno passato il processo di Normalizzazione e quindi è un'attività prevalentemente manuale.

Gestione soggetti incerti per il processo di deduplicazione


Prodotto della deduplicazione può essere una lista di soggetti risultati incerti per ciascuno dei quali risulterà una lista di simili. Anche questa fase sarà prevalentemente una attività manuale guidata in cui l'operatore potrà decidere chi accorpate con chi.

- reportistica e statistiche

EUNORMA. Il sistema di Anagrafica Unica



DEDUPLICAZIONE - Funzioni di Accorpamento

Eunorma©	
Doc Informativo	

EUNORMA© LE CARATTERISTICHE TECNICHE

Strumenti software: RDBMS e CASE ORACLE, Fulcrum (Hummingbird) Search Server, linguaggio C. Il sistema, lato server, è progettato per ambienti UNIX (AIX,UX,SUN-SOLARIS) e Windows mentre il lato client è proposto come una soluzione Intranet/Extranet.

La scelta degli strumenti di sviluppo è stata motivata da:

- esigenze dimensionali legate alle attività prescelte e dai volumi di attività;
- la volontà di fornire una soluzione aperta indipendente dalla scelta dell'hardware;
- la necessità di rispondere tempestivamente alle future evoluzioni che avverranno nel campo degli strumenti software dalle richieste specifiche dei singoli clienti.

EUNORMA© I SERVIZI

Sincro propone la fornitura di EUNORMA© come progetto chiavi in mano che comprende:

- software di ambiente;
- software applicativo EUNORMA© modularizzato secondo le esigenze del cliente;
- consulenza tecnica per le attività di installazione e collaudo, personalizzazione del software, addestramento per gli utenti;
- consulenza organizzativa.

L'offerta EUNORMA© può essere configurata in conformità alle richieste formulate dal Cliente.

Inoltre è disponibile un servizio in modalità *OUTSOURCING* di normalizzazione e deduplicazione una tantum, che può essere effettuato direttamente presso la vostra sede, o se preferito presso la nostra, costituito da cinque attività:

1. Servizio di normalizzazione della base dati anagrafica;
2. Intervento manuale di bonifica delle informazioni scorrette ed incomplete;
3. Servizio di deduplicazione dei soggetti anagrafici normalizzati;
4. Risoluzione manuale dei soggetti anagrafici risultati incerti al processo di deduplicazione.
5. Servizio di aggiornamento successivo e relativo alla normalizzazione e deduplicazione della base dati anagrafica.

EUNORMA© NEL SISTEMA AZIENDA

